

フルーツバスケットサービス利用規約

第1条 本規約の目的等

1. 本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、合同会社カーニバルライフ（以下「当社」といいます。）が運営するサービス「フルーツバスケット」（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を定めたものです。
2. 本サービスの会員は、本規約にしたがって本サービスの利用をするものとし、本サービスを利用した場合には、本規約に同意したものとみなします。
3. 当社が当社ウェブサイト上に掲載する本サービスに関するルール等は本規約の一部を構成するものとし、会員はこれに同意するものとします。

第2条 定義

本規約において、別段の定めのない限り、用語の意味は別紙定義集に定めるところによるものとします。

第3条 本サービスの内容

当社が会員に対して提供する本サービスは以下の各号に定めるものとします。

1. オンラインによるコーチングセッションの実施
2. オンラインによる勉強会の提供
3. Facebookグループの作成及び運営
4. コーチングの予約ツールの提供
5. 上記に付随関連するサービスで、当社が必要と認めるもの

第4条 会員種別

会員は、以下の各号の定めたとおり区分します。

1. いろいろ会員は、1回30分のオンラインコーチングセッションを月2回、月1回のオンライン勉強会及びFacebookグループへの参加を受けられるものとします。オンラインコーチングセッションについては、1回のみ翌月に持ちこせるものとします。
2. 熟れ熟れ会員は、月1回のオンライン勉強会及びFacebookグループへの参加を受けられるものとします。

第5条 サービス利用料等

1. 月額サービス利用料は、いろいろ会員 12,000円、熟れ熟れ会員 2,000円とします。
2. 会員は当社に対し、サービス利用料等を当社の定める方法により支払うものとします。
3. 会員によるサービス利用料等の未払いが発生した場合、当社は、当該会員による本サービスの利用を終了させることができるものとします。

第6条 利用登録、登録の解除

1. 本サービスへの登録日は毎月1日とし、いろいろ会員からのスタートとなります。登録期間は原則として3ヶ月とし、以降は登録期間の終了日から1か月毎に自動更新がなされます。4ヶ月目以降は、「熟れ熟れ会員」への変更が可能となり、登録期間の終了日の5日前までに、当社所定の方法により会員種別の変更を申し出た場合には翌月より新しい会員種別が適用されます。
2. 登録期間の終了日の5日前までに当社所定の方法により登録解除を申し出た場合には、登録期間終了日以降の更新はなされないものとします。
3. 会員は、本規約の内容に同意の上、当社が定める方法により利用登録の申込みを行うものとし、当社が当該申込みに対して受諾することにより、利用登録を完了することができます。利用登録の申込みを行うことができるのは、本人に限るものとし、代理人やなりすましによる利用登録の申込みは認められないものとします。
4. 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると判断した場合には、その登録を拒否することができ、また、登録後であっても、事前通知を行うことなく任意に登録を解除し、又は本サービスの利用を制限することができます。当社は、かかる対応について一切の説明義務を負わず、責任を負わないものとします。

1. 本規約に違反するおそれがあると当社が判断した場合
2. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
3. 当社に通知した事項に虚偽の記載があった場合
4. 過去に当社との契約に違反した場合又は登録を拒否若しくは取消された者である場合
5. その他当社が登録を不相当と認めた場合
5. 当社及び会員は、本サービスの提供及び享受にあたり、年齢、種族、性別、民族、性的指向、宗教、国籍、障害等による差別を行わないものとし、差別が認められる場合には登録の解除を申し出ることができるものとします。
6. 当社及び会員は、会員と当社コーチの相性の不一致や、会員の精神状態等により、効果的な本サービスの提供及び享受が難しいと判断した場合には、相手方に対して登録の解除を申し出ることができるものとします。
7. 会員が医療機関等において精神疾患に関する治療を受けている場合、本サービスを利用する前に主治医に本サービスを受けることにつき同意し、同意を得た旨を当社に明示しなければなりません。本サービス提供中に当該プロセスを経していないことが明らかになった場合、当社は本サービスを中止し、登録の解除を申し出ることができるものとします。
8. 会員は、登録内容に変更が生じたときは、当社に登録内容変更の申出を行うものとします。

第7条 当社の責任

1. 当社は、会員の個人情報その他のプライバシーに関する情報を、当社所定のプライバシーポリシーに従って適切に取り扱います。
2. 当社は、以下の各号に定める会員に関する情報に対して守秘義務を有するものとし、会員の同意なしに第三者への開示又は漏洩をしてはならないものとします。但し、捜査機関から情報開示の要請を受けた場合、関係法令に基づいて開示することが適切と判断される状況と範囲に限り、当社では捜査に必要な情報を捜査機関に開示する場合があります。
 1. 会員が当社から本サービスを受けている事実
 2. 本サービスの中で会員から開示された全ての情報（コーチングのテーマ、目標達成の状況、会員の資産に関する情報、会員の家庭環境、就業環境等に関する情報を含みます。）
3. 当社は、自らの個人的な立場その他ステータスが、会員に対するコーチングにおいて、会員の利益に相反すると客観的に認められる場合、直ちに会員に対して利益相反の旨の開示を行わなければならないものとします。

第8条 会員の責任

1. 会員は、本規約に従って、本サービスを利用することを確認し、了承します。
2. 会員は、当社に提供した登録情報を含む一切の情報が正しいことを確約します。
4. 会員は、自らの意思によって本サービスを利用し、利用に関する一切の責任を負うことを確認し、了承します。
5. 会員は、本サービスの利用に際し、以下の禁止行為を行ってはならないものとします。
 1. 本規約、法令、裁判所の判決、決定若しくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 2. 公の秩序又は善良の風俗を害するおそれのある行為
 3. 当社又は第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上又は本規約上の権利を侵害する行為
 4. 人種、国籍、信条、性別、社会的身分、門地等による差別につながる表現、自殺、自傷行為、薬物乱用を誘引又は助長する表現、その他反社会的

- な内容を含み他人に不快感を与える表現を、投稿又は送信する行為
5. 当社又は第三者になりすます行為又は意図的に虚偽の情報を流布させる行為
 6. 正当な理由なく、当社、その他会員の名誉・信用等を毀損する行為
 7. 当社が定める方法以外の方法で、本サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
 8. 外部サービスへの勧誘、物品の宣伝・販売、政治活動・宗教活動等の勧誘行為、その他営利を目的とする行為（当社の認めたものを除きます。）、他の会員に対する嫌がらせや誹謗中傷を目的とする行為、その他本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 9. 本サービスを通じて知った他の会員の情報を、当該会員の承諾なく、本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為
 10. 当社の承諾なく、本サービスの内容、システム等、本サービスに関連する情報を本サービスの目的外に使用し、口頭、書面、メール等の電子的媒体、インターネット上への書込み、写真のアップロード等の形式を問わず、第三者に開示又は漏洩する行為
 11. 他の会員への暴力、脅迫、恫喝その他身体等を傷つける言動
 12. 当社の信用を毀損するような行為、又はそのおそれのある行為
 13. その他本サービスの運営・提供又は他の会員による本サービスの利用を妨害し、又はそれらに支障をきたす行為
 14. 上記(1)から(13)のいずれかに該当する行為を援助又は助長する行為
 15. その他、当社が不適当と判断した行為
6. 会員が禁止行為を行い、当社又は第三者に損害が生じた場合には、会員は当社又は第三者に生じた一切の損害（弁護士費用を含む。）を賠償するものとします。
 7. 当社は、禁止行為が行われ、又は行われるおそれがあると判断した場合には、禁止行為による弊害を除去し又は防止するため、合理的な範囲で適切な措置を行うことができるものとします。
 8. 会員は、理由のいかんを問わず、本サービスへの登録が削除された場合であっても、本サービスの登録削除前に原因を有する一切の義務について、責任を免れるものではありません。

第9条 知的財産権等

1. 会員は、本サービスに関連する一切の著作権、商標及びその他の知的財産権は、すべて当社又は当社にその利用を許諾した権利者に帰属することを了承します。会員は、これらについて複製、譲渡、貸与、翻訳、改変、転載、公衆への送信（公衆への送信を可能とすることを含みます。）、転送、配布、出版、営業のための使用等をしてはならないものとします。
2. 会員は、当社及び当社から権利を承継し又は当社が許諾した者に対して、著作者人格権を行使しないことを同意します。

第10条 本規約及び本サービスの変更、停止

1. 当社は、本規約を、会員に事前通知することなく変更することができます。変更後の本規約は、別途定める場合を除いて、当社ウェブサイトに表示された時点より効力を生じるものとします。会員が、本規約の変更後に本サービスを利用したときに、当該変更に同意したものとみなされ、変更後の本規約が適用されるものとします。
2. 当社は、次の各号に該当する場合には、会員に対する事前通知なしに、本サービスの提供を一時的に停止することができるものとします。当該一時停止により、会員に損害が生じたとしても当社は何ら責任を負わないものとします。
 1. 天災地変その他非常事態が発生し、若しくは発生するおそれがあり、又は法令等の改正、成立により本サービスの運営が困難又は不可能になった場

合

2. 本サービス提供に必要なシステムの異常が生じた場合

3. その他当社がやむを得ない事由により本サービスの運営上一時的な停止が必要と判断した場合

3. 当社は、当社が必要と判断した場合には、いつでも本サービスを変更、停止、中止又は終了することができるものとし、これらにより、会員に生じた不利益又は損害について、一切責任を負わないものとします。本サービス又は本サービスの一部又は全部を終了する場合、当社は終了する1ヶ月以上前に会員に対して通知を行うものとし、但し、当社が予測し得ない事由又は法令・規則の制定・改廃・天災等のやむを得ない事由により、本サービスを終了する場合はこの限りではありません。

4. 当社は、会員の登録が理由のいかなを問わず削除された後も、当該会員に関する情報を保持することがありますが、当該情報保持の継続について何ら義務を負うものではありません。

第11条 地位の譲渡等

1. 会員は、当社の書面による承諾がなければ、本規約上の地位又は本規約に基づき生ずる権利義務について、第三者に対して譲渡、移転、担保設定又はその他の処分をすることができません。

2. 当社が、本規約上の地位を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、合併、会社分割等の形式を問いません。）につき、会員は、本規約に基づき生じる権利義務及び会員から本サービス利用に関して取得した全ての情報を、当社が第三者に譲渡することについて、予め同意するものとします。

第12条 第三者との紛争

1. 会員の本サービスの利用につき、第三者との間で紛争が起こった場合、紛争の当事者である会員の責任及び費用負担で当該紛争を解決するものとします。当該紛争により又はこれに関連して当社及び第三者（他の会員が当該紛争の相手方の場合、当該他の会員を除きます。）が損害を被った場合には、当該会員が単独で、又は当該紛争の相手方の他の会員と連帯してこれを賠償するものとします。

2. 会員は、会員が本サービスを通じて送信したデータに起因又はこれに関連して生じた全ての請求（会員が本規約に違反したこと又は第三者の権利を侵害したことに關する請求を含みますが、これに限られません。）について、会員の責任と費用負担で解決するものとします。

3. 会員による第三者の権利の侵害があったときに、第三者からのクレームや請求に関して当社に賠償金、その他の費用が発生した場合、紛争の当事者である当該会員が、当該賠償金その他の費用等（弁護士費用を含みます。）を負担するものとします。

第13条 可分性

本規約の条項が、法令に抵触すると判断された場合又はいずれの当事者との関係においても法的拘束力を有しないと判断された場合、当該条項は、当該法令に抵触し又は法的拘束力を有しないと判断された限度で無効とみなされるものとし、本規約の他の全ての条項は有効に存続するものとします。

第14条 非保証及び免責

1. 本サービスに関連して会員間において生じた取引、連絡、紛争等については、会員の責任において処理及び解決するものとし、当社はかかる事項について一切責任を負いません。

2. 当社は、本サービス上の、又は本サービスを経由して得られる情報が完全、正確又は最新のものであることを何ら保証するものではありません。当社は、会員がこれらの情報を使用又は依拠したことに関して、責任を負いません。

3. 当社は、当社による本サービスの提供の停止、中断、終了、利用不能又は変更、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他本サービスに関連して会員が被った損害につき、賠償する責任を一切負わないものとし

- す。
4. 天災地変、戦争・内乱・暴動、法令の改廃・制定、公権力による命令・処分、労働争議、輸送機関・通信回線の事故、原材料・運賃の高騰、為替の大幅な変動その他当社の責に帰すことのできない不可抗力によるシステムの全部又は一部の履行遅滞、履行不能又は不完全履行について、当社は責任を負わないものとします。
 5. 本規約において、当社が責任を一切負わないとする規定につき、本規約が消費者契約に該当すると認められ、かつ、当社に故意又は重過失がある場合はこの限りではないものとします。

第15条 損害賠償等

1. 会員は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に起因又は関連して当社に損害を与えた場合、当社に対し、その損害（弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
2. 当社は、本サービスに起因又は関連して会員が被った損害について、当社に故意又は重過失がある場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 当社が責任を負う場合であっても、その責任は損害賠償責任に限られ、当該損害賠償責任は、会員が当社に対して支払った過去6ヶ月分の利用料を上限とします。また、当社は、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

第16条 準拠法と裁判管轄

本規約は、日本法に準拠し、これによって解釈されます。本規約に起因又は関連して生じた全ての紛争は、京都地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第17条 問い合わせ先

本サービスに関して、不満や疑問点が生じた場合には、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

問い合わせ先: info@carnivallife.jp

発効日：2020年5月25日

別紙 定義集

1. 「会員」とは、本サービスを利用する者をいいます。
2. 「コーチング」とは、会員が自身の内面を深めることを目的とした、当社コーチと会員が一對一で実施する対話の機会の提供を指します。
3. 「セッション」とは、一連のコーチングを提供する時間の1単位を指します。
4. 「勉強会」とは、当社が提供する勉強会を指します。
5. 「Facebookグループ」とは、当社及び会員同士のコミュニケーションができるFacebookグループを指します。
6. 「サービス利用料」とは、会員が本サービスを受けることの対価として支払う金額をいいます。